



Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

Sumário Executivo da 7ª Reunião Ordinária do COMUSP

Data: 29 de julho de 2026

Horário: Início às 16:40 e encerramento às 17:40

Local: Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí - SP

Participantes:

Conselheiros Representantes da Sociedade Civil: Mônica Christine Pereira Santos, Larissa Pereira Sanches Furtado e Antônio Marcos de Lima

Conselheiros Representantes da Administração Municipal: Leonardo de Souza Tenório e Audalice Chaves Hildebrando da Silva

Pauta e Deliberações:

1. **Deliberações e alinhamentos para a realização do evento "Sua Voz Transforma a Cidade: Por que Participar dos Conselhos Municipais"**

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

ATA DA 7ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DO SERVIÇOS PÚBLICOS REALIZADA EM 29 DE JULHO DE 2026

Aos vinte e nove dias do mês de julho do ano de dois mil e vinte e seis, às dezesseis horas e quarenta minutos, na sala de reuniões do Paço Municipal em São Bento do Sapucaí, Estado de São Paulo, realizou-se a sétima reunião ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUSP) do corrente ano.

Estavam presentes os Conselheiros representantes titulares e suplentes da Sociedade Civil: Mônica Christine Pereira Santos, Larissa Pereira Sanches Furtado e Antônio Marcos de Lima. Estava presente também os Conselheiros representantes da Administração Municipal: Leonardo de Souza Tenório e Audalice Chaves Hildebrando da Silva.

A Presidente Mônica declarou aberta a sessão e deu início à leitura da pauta previamente encaminhada aos conselheiros.

- Deliberações e alinhamentos para a realização do evento "Sua Voz Transforma a Cidade: Por que Participar dos Conselhos Municipais"

A Presidente iniciou os trabalhos informando que foram realizados os alinhamentos finais para a realização do evento "Sua Voz Transforma a Cidade: Por que Participar dos Conselhos Municipais?", esclarecendo que o encontro possui caráter educativo e informativo, sem finalidade político-eleitoral, razão pela qual sua realização foi mantida.

Na sequência, foi apresentada aos conselheiros a proposta da lista de presença elaborada pela Presidente. O documento contempla a identificação dos participantes, telefone para contato e um breve levantamento sobre o interesse e a participação da população nos Conselhos Municipais, permitindo ao COMUSP conhecer melhor o perfil do público presente e subsidiar futuras ações de fortalecimento da participação social.

Também foi discutida a organização da dinâmica que será realizada ao final da palestra. Para otimizar o tempo, foi sugerido que, durante a recepção dos participantes, estes sejam previamente identificados por cores, permitindo a formação dos grupos de trabalho de maneira mais ágil no momento da atividade prática.

Quanto ao conteúdo da dinâmica, os conselheiros deliberaram que serão apresentados problemas reais enfrentados pelo município, para que os participantes possam discutir possíveis soluções e compreender, na prática, como os Conselhos Municipais podem contribuir com a melhoria dos serviços públicos. Entre os temas inicialmente sugeridos estão questões relacionadas ao trânsito, saúde, descarte de resíduos sólidos e serviços prestados pelas concessionárias, priorizando assuntos já acompanhados pelo COMUSP.

Durante as discussões, destacou-se que alguns serviços públicos apresentam resultados positivos e podem servir como referência para outros setores. Foi citado, como exemplo, o funcionamento da Unidade Básica de Saúde, cuja organização foi considerada satisfatória, sendo sugerido que boas práticas possam inspirar melhorias em outros serviços municipais.

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

Em relação às concessionárias de serviços públicos, foi ressaltado que o Conselho ainda enfrenta dificuldades para consolidar informações técnicas e indicadores suficientes que permitam uma atuação mais efetiva junto às empresas responsáveis pelos serviços. Os conselheiros observaram que, embora existam diversas reclamações da população, muitas delas não chegam a ser formalmente registradas, dificultando a obtenção de dados consistentes para fundamentar eventuais manifestações do Conselho.

Prosseguindo os debates, a conselheira Larissa apresentou aos demais membros uma devolutiva de sua participação na reunião do Conselho Municipal de Saneamento Básico – CONSAB. Relatou que foram discutidas as possibilidades de utilização dos recursos do Fundo Municipal de Saneamento, bem como a necessidade de definição de critérios para aplicação desses recursos em ações que tragam benefícios efetivos à população. Destacou ainda que os Conselhos Municipais possuem importante papel consultivo e de acompanhamento das políticas públicas, sendo fundamental a aproximação entre os diferentes conselhos para o fortalecimento da participação social.

Durante as discussões, os conselheiros avaliaram a importância de que os participantes do evento compreendam, por meio de exemplos práticos, como as demandas da comunidade podem ser encaminhadas aos Conselhos Municipais e transformadas em propostas que contribuam para o aperfeiçoamento dos serviços públicos.

Em seguida, foi debatida a metodologia da dinâmica que será aplicada após a palestra. Ficou definido que os participantes serão distribuídos em grupos de trabalho, nos quais serão apresentados temas relacionados ao cotidiano do município para discussão e elaboração de sugestões. Ao final da atividade, cada grupo realizará uma breve apresentação das conclusões alcançadas, permitindo a troca de experiências e o compartilhamento de diferentes perspectivas.

Na sequência, foram tratados aspectos organizacionais do evento. Entre as sugestões apresentadas, foi levantada a possibilidade de buscar parcerias junto ao comércio local e a instituições do município para a obtenção de brindes, que poderão ser sorteados entre os participantes ao final do encontro, como forma de incentivo à participação da comunidade.

Também foi comunicado que já foi confirmada a colaboração para disponibilização da estrutura de som e imagem necessária ao evento, bem como que a Secretaria Municipal está providenciando o lanche a ser servido aos participantes.

Deliberou-se ainda pelo convite aos Conselhos Municipais da Mulher, do Meio Ambiente, de Turismo e de Esporte, para que cada um disponha de aproximadamente dez minutos para apresentar à população um breve panorama de sua atuação, abordando suas principais atribuições, exemplos de decisões ou ações relevantes desenvolvidas e orientações sobre como os cidadãos podem participar dos respectivos conselhos.

Para facilitar a programação individual, já foram agendadas as próximas reuniões:

- 26 de agosto de 2026, às 16h30. - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP



Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

- 23 de setembro de 2026, às 16h30. - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 21 de outubro de 2026, às 16h30. - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 25 de novembro de 2026, às 16h30. - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 16 de dezembro de 2026, às 16h30. - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP

Nada mais havendo a tratar, a presidente Mônica Christine Pereira Santos encerrou a reunião às dezessete horas e quarenta minutos, sendo lavrada a presente ata.

Mônica Christine Pereira Santos
Presidente

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

Leonardo de Souza Tenório
Membro Titular / P.P.

**Audalice Chaves Hildebrando
da Silva**
Membro Titular / P.P.

Antônio Marcos de Lima
Membro Titular / S.C.

**Larissa Pereira Sanches
Furtado**
Membro Titular / S.C.

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

Segue a ata da última reunião: 15:25

Mônica Santos
⇒ Encaminhada

 ATA DA 7ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO COMUSP - 29JUL26.pdf
5 páginas • PDF • 184 KB 15:25

[Ver](#) [Salvar como...](#)

Mônica Santos
Ata da 7ª reunião:
✓ Selecione uma opção

☐ De acordo. 👍  4

☐ Vou pedir ajustes. 🤔 0

15:26

[Mostrar votos](#)